



México

Panel por país

Agentes, robots y nosotros

Cómo la IA redefine el trabajo y las habilidades en
América Latina

Autores

Alexis Krivkovich
Anu Madgavkar
Jaime Szigethi
Fernando Sinagra
Maria Jesus Ramirez
Francesca Bencini

Julio 2026

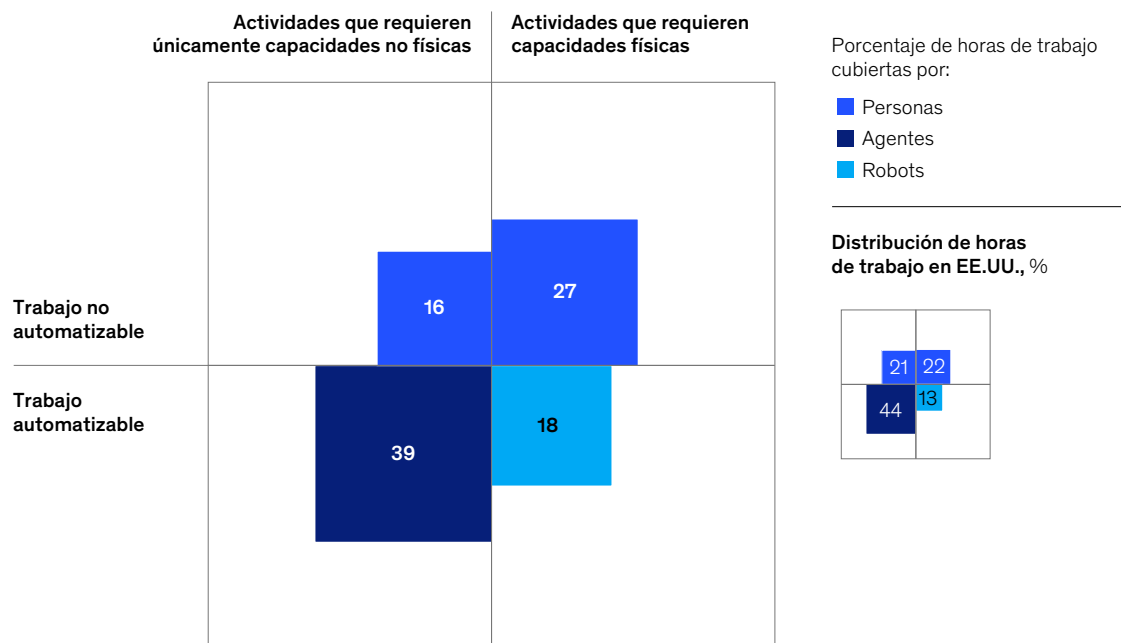


Introducción

- **Más de la mitad de las horas de trabajo actuales en América Latina podrían, en teoría, automatizarse con inteligencia artificial y otras tecnologías disponibles.** Esta proporción es similar a la observada en las economías avanzadas. Los agentes potenciados por IA representan la mayor parte del potencial de automatización de la región, al igual que en otros lugares; sin embargo, dada la mayor proporción de trabajo físico en América Latina, los robots desempeñan un papel relativamente más importante. Estas estimaciones reflejan solo la viabilidad técnica de la automatización, no una proyección sobre su adopción ni sobre la pérdida de empleos.
- **La automatización podría generar alrededor de 450 mil millones de dólares en valor económico anual en América Latina para 2030.** Materializar ese potencial dependerá del nivel de adopción, que según nuestro análisis probablemente será más lento que en las economías avanzadas debido a los menores salarios, el mayor costo relativo de la robótica y diferencias en el nivel de preparación organizacional.
- **La mayoría de las habilidades humanas perdurarán, pero se aplicarán de manera diferente.** Alrededor del 66 por ciento de las habilidades que hoy buscan los empleadores latinoamericanos se utilizan tanto en tareas automatizables como no automatizables. Esto implica que habilidades como resolución de problemas, trabajo en equipo o comunicación efectiva tienen más probabilidades de ser utilizadas en colaboración con la IA que de ser sustituidas por ella, al menos en el corto plazo.
- **La demanda de alfabetización en IA – la capacidad de usar, administrar y crear con herramientas de inteligencia artificial – se ha multiplicado casi por 11 en dos años, el doble de rápido que en Estados Unidos y Europa.** Actualmente, es la categoría de habilidades de mayor crecimiento en el mercado laboral latinoamericano.
- **Los casos de estudio muestran que el valor de la IA reside en rediseñar los flujos de trabajo, y no solo en la tecnología.** En distintos sectores, las empresas de América Latina están combinando personas, agentes y robots para avanzar más rápido, ampliar su alcance, mejorar la toma de decisiones y realizar tareas que antes resultaban imposibles.

En la región, la mayoría de las horas de trabajo son técnicamente automatizables, y el trabajo no físico es más preponderante que en las economías desarrolladas

Distribución de horas de trabajo en América Latina por potencial de automatización técnica¹, 2024, %



Nota: Los países latinoamericanos incluyen: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Perú y Uruguay.

¹El potencial de automatización se basa en las capacidades actuales de la tecnología para realizar el trabajo humano. El potencial de automatización mostrado corresponde al escenario tardío de las estimaciones de expertos. El escenario temprano del potencial de automatización técnica global oscila entre el 60 % y el 70 % de las horas de trabajo actuales.

Fuente: Organización Internacional del Trabajo; oficinas nacionales de estadística; análisis de McKinsey Global Institute.

McKinsey & Company

La IA ha ampliado lo que las máquinas pueden hacer y ha cambiado la forma de trabajar en todas partes. En América Latina, cerca del 57 por ciento de las horas de trabajo actuales podrían – en teoría – automatizarse utilizando tecnologías ya disponibles¹.

Pero el potencial técnico se malinterpreta con facilidad. No equivale a una proyección de pérdida de puestos de trabajo. Por el contrario, indica hasta qué punto el trabajo podría reorganizarse. Un aspecto importante es que la mayoría de los empleos combinan tareas que las máquinas pueden realizar con otras que no. Aunque los agentes y robots potenciados por IA asuman más tareas, las personas seguirán ejerciendo su criterio, interpretando el contexto, construyendo y gestionando relaciones, y siendo responsables por los resultados.

Igualmente importante es que probablemente solo se adopte una parte de lo que es técnicamente viable. Esto es aplicable tanto a las economías en desarrollo como a las avanzadas, aunque la brecha entre potencial y adopción podría ser mayor en América Latina. En la región, el trabajo tiende a ser más físico que en Estados Unidos y Europa, y la automatización física suele requerir robots, generalmente más costosos de implementar que los agentes que realizan trabajo cognitivo. En simultáneo, los salarios suelen ser más bajos, lo que reduce los incentivos para automatizar.

¹ Para este informe, América Latina comprende 15 economías: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Perú y Uruguay. Estas economías fueron seleccionadas para ofrecer una cobertura amplia de los mercados laborales y las estructuras económicas de la región, incluyendo economías orientadas a los servicios, manufactureras, agrícolas y basadas en recursos.

Pese a todo, una adopción más lenta no implica falta de innovación. Empresas de toda América Latina ya están desplegando IA a gran escala. En algunos casos, la tecnología hace que el trabajo sea más rápido, seguro y eficiente. En otros, viabiliza capacidades difíciles o imposibles de lograr únicamente con esfuerzo humano. Los ejemplos van desde agentes que escuchan miles de llamadas de servicio de clientes y ayudan a los representantes a identificar oportunidades de venta en tiempo real, hasta sistemas de IA que permiten a las aerolíneas analizar interrupciones operativas e identificar la respuesta menos perjudicial en cuestión de minutos.

La variedad de estos casos de uso refleja la propia diversidad de la región. No existe una única historia de automatización en América Latina. La región comprende economías orientadas a los servicios, como Costa Rica y Panamá, donde los agentes de IA pueden tener un rol más importante; economías más grandes y diversificadas, como Brasil y México, donde agentes y robots podrían avanzar juntos; y economías como Bolivia, Ecuador y Honduras, donde la agricultura representa la mayor parte del empleo.

Estas diferencias determinarán la rapidez con que se expandirán las tecnologías y cambiará el mercado de trabajo, así como las habilidades que necesitarán los trabajadores a medida que aumente la colaboración con agentes y robots. La transición ya es evidente. En los mercados laborales latinoamericanos que cuentan con estadísticas confiables sobre ofertas de empleo, la demanda de habilidades relacionadas con la IA está creciendo aproximadamente el doble de rápido que en las economías avanzadas.

Latinoamérica se enfrenta a una desaceleración del crecimiento demográfico, el envejecimiento de la fuerza laboral en muchos países, y un persistente desafío en materia de productividad. La mejora del nivel de vida dependerá cada vez más de la eficacia con que las personas y la tecnología trabajen a la par.

Hay mucho en juego a nivel económico. Para 2030, la automatización podría generar un valor anual de 450.000 millones de dólares en los 15 países latinoamericanos analizados.

Sobre la base de una reciente investigación de McKinsey Global Institute sobre Estados Unidos y Europa, el informe analiza cómo la automatización podría transformar el trabajo y las habilidades laborales en América Latina, con lecciones aplicables a economías de ingreso medio y en desarrollo – especialmente.

Incluso donde la adopción puede ser algo más lenta, las organizaciones ya están encontrando formas creativas de combinar personas, agentes y robots. El grado de diseminación de esos enfoques ayudará a determinar qué parte del potencial de automatización de América Latina podrá materializarse.

México

El potencial técnico de automatización de México se encuentra entre los más altos de América Latina, en torno al 59 por ciento. También representa la mayor oportunidad de automatización de la región, con un valor económico anual estimado de 204 mil millones de dólares para 2030, de los cuales una quinta parte está vinculada al sector manufacturero. Sin embargo, la demanda de habilidades relacionadas con la IA está creciendo más lentamente que en la mayoría de los demás países de nuestro análisis regional del mercado laboral.

59%

Porcentaje de las horas de trabajo actuales que podrían automatizarse con la tecnología existente

USD 204 mil millones

Valor económico estimado de la adopción de automatización hacia 2030, escenario intermedio

80%

Proporción de las habilidades humanas que perdurarán en el contexto de la automatización

7.0×

Personas en puestos que requieren alfabetización en IA en 2025 vs. 2023

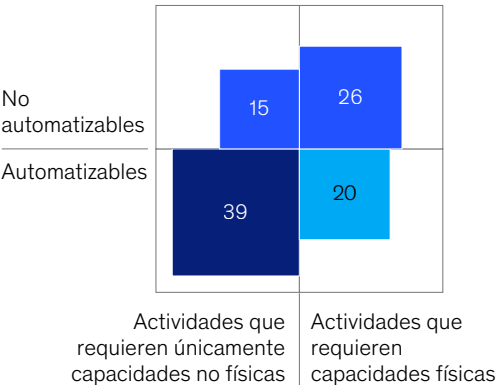
La automatización podría cambiar la forma de trabajar en México

Distribución de horas de trabajo, 2024

Porcentaje del trabajo que podría realizarse mediante:

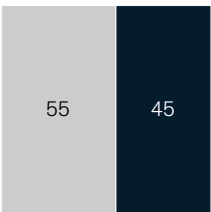
● Personas ● Agentes ● Robots

Horas según el potencial de automatización técnica¹, %



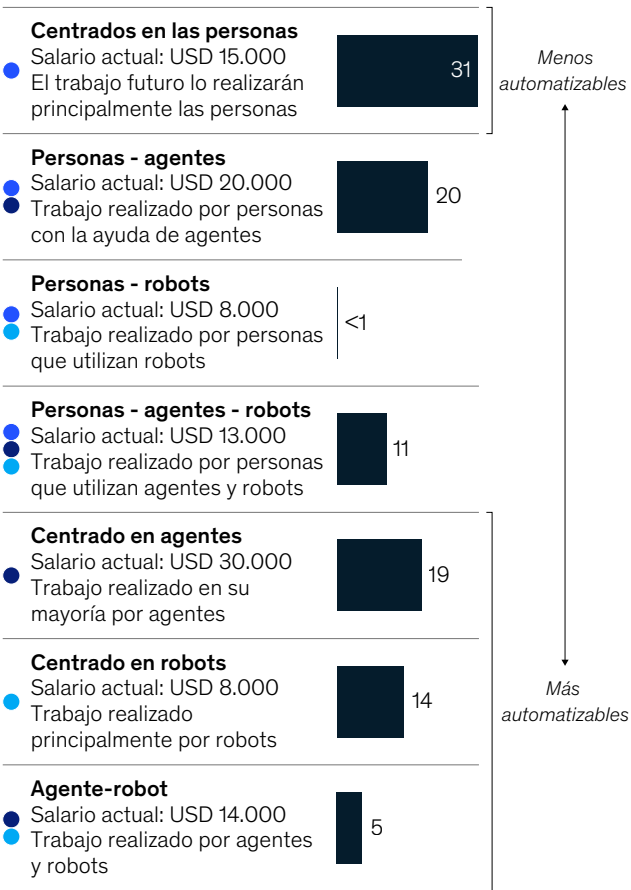
Horas según capacidades requeridas, %

■ No físicas
■ Físicas



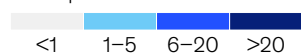
🔄 El 60% de la fuerza laboral realiza tareas más físicas²

Distribución de la fuerza laboral por arquetipos de ocupaciones, 2024, %



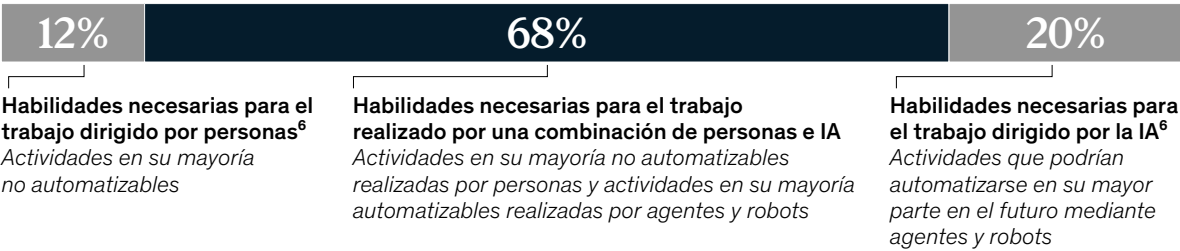
Valor económico por sector y dominio con una adopción de automatización de 16 %, escenario medio para 2030³

Proporción del valor del sector correspondiente a cada dominio, %



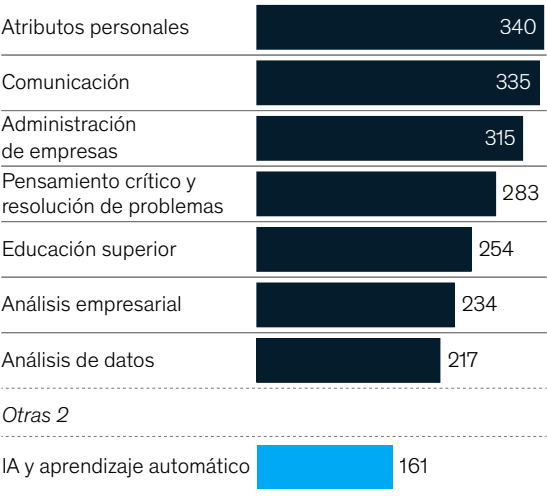
La IA transformará las habilidades de la mano de obra mexicana

Distribución de ~7.000 habilidades según su potencial de automatización técnica, 2024



Evolución de las ocupaciones con ofertas de empleo que mencionan cada subcategoría de habilidades, 2023-25⁷

Mayores incrementos

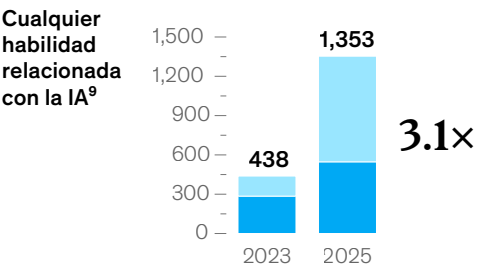
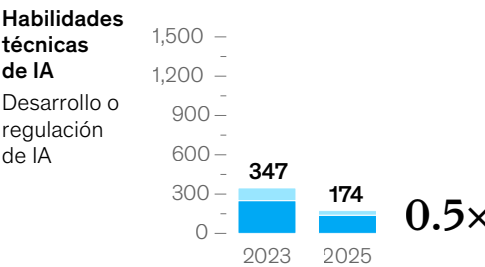
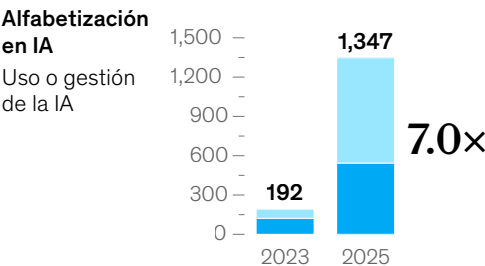


Mayores descensos



Empleados en ocupaciones que requieren habilidades de IA en al menos el 5 % de las ofertas de empleo, en miles

Tipo de ocupación: ■ STEM⁸ ■ No-STEM



Empleados en puestos que requieren habilidades relacionadas con la IA en al menos el 5 % de las propuestas¹⁰

Tipo de ocupación: ■ STEM ■ No-STEM

Grupo ocupacional	Total de trabajadores a tiempo completo (FTE), en miles	Trabajadores cuyos puestos requieren habilidades de IA	
		Proporción, %	Cantidad, miles
Informática y matemáticas	924	49	450
Arte, diseño, entretenimiento, deportes y medios de comunicación	1,155	37	424
Administración	3,344	4	126
Apoyo administrativo y de oficina	4,703	2	88
Arquitectura e ingeniería	730	12	87
Ventas y afines	13,184	<1	61
Operaciones empresariales y financieras	1,692	2	39
Educación y bibliotecología	2,079	2	39
Apoyo sanitario	392	5	19
Ciencias de la vida, físicas y sociales	364	3	12
Asuntos jurídicos	655	1	4
Transporte y traslado de materiales	6,684	<1	2
Servicios de protección	1,673	<1	2
Otros 9 grupos	19,710	—	0

~80%
de la
demanda de
habilidades
en IA
proveniente
de 4 grupos

~20%
de la
demanda de
habilidades
en IA
proveniente
de 9 grupos

9 grupos sin
demanda de
habilidades
de IA

Índice de Variación de Habilidades¹¹, % (escala de 0 a 100)

● Círculos = valores del índice de las principales habilidades



Nota: Los valores están expresados en dólares estadounidenses nominales. Es posible que la suma de las cifras no coincida con el 100 % debido a redondeo. Los gráficos que analizan la demanda de habilidades relacionadas con la IA incluyen únicamente ocupaciones con 30 o más ofertas de empleo en el cuarto trimestre de 2025. ¹El potencial de automatización refleja las capacidades tecnológicas para realizar el trabajo. Las estimaciones representan el escenario tardío de las evaluaciones de expertos. En un escenario temprano, el potencial técnico de automatización oscila entre el 60 % y el 70 % de las horas de trabajo actuales. ²Definidas como ocupaciones en las que al menos el 40 % de las horas de trabajo requieren capacidades físicas. ³Estimado multiplicando la adopción de automatización a nivel de ocupación en el escenario intermedio de 2030 por el número de equivalentes a tiempo completo (FTE) y los salarios de 2024. ⁴Incluye los dominios de contacto directo con clientes involucrados en la provisión de productos o servicios. Se excluyen los dominios de apoyo, salvo cuando constituyen operaciones clave dentro de un sector determinado, por ej., los profesionales de finanzas en el sector financiero y de seguros. ⁵Incluye gestión de empresas. ⁶Las habilidades "dirigidas por personas" y "dirigidas por la IA" se definen como las que se utilizan en más del 80 % del tiempo dedicado a las actividades laborales asociadas. ⁷Al menos una habilidad de la subcategoría aparece en el 5 % de las ofertas de empleo para una ocupación determinada. ⁸Los puestos de STEM incluyen las profesiones relacionadas con informática y matemáticas; arquitectura e ingeniería; ciencias de la vida, físicas y sociales; y ocupaciones de la salud. ⁹Los empleados en puestos que requieren habilidades relacionadas con la IA pueden necesitar alfabetización en IA, habilidades técnicas en IA o ambas; la suma de las cifras puede no coincidir con el total. ¹⁰Se incluyen únicamente habilidades categorizadas por Lightcast como "inteligencia artificial y aprendizaje automático" o "procesamiento de lenguaje natural". ¹¹Basado en el escenario medio previsto para 2030 de adopción de automatización, agregado por ocupaciones según una ponderación basada en el empleo. Se excluyen las habilidades que no pudieron vincularse a actividades laborales dentro de las ocupaciones. Fuente: Eurostat; Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) / Cuestionario de Ocupación y Empleo (COE); Lightcast; O*NET; análisis del McKinsey Global Institute.

McKinsey & Company